

## LA OLA DE FRÍO ► El fallo del suministro eléctrico

### Las reacciones

**JORDI PUJOL.** El presidente de la Generalitat instó a Endesa a acelerar sus planes de mejora. "Hace años que venimos discutiendo la necesidad de aumentar la producción y mejorar el suministro", dijo. Pujol añadió que el Govern de la Generalitat no descarta aplicar sanciones y precisó que la decisión se tomará cuando se conozcan las causas del apagón

**JOAN CLOS.** El alcalde de Barcelona considera "intolerable" que la ciudad se quedase sin luz durante casi tres horas. Joan Clos recordó ayer que hace ocho meses el Ayuntamiento reclamó a Endesa inversiones por valor de 30.000 millones de pesetas para instalar los mecanismos de

seguridad que permitan evitar la caída del suministro cuando se produce una avería en una subestación. Clos criticó los efectos de la liberalización: "Hemos pasado de tener tres compañías en Cataluña a sólo una, con un servicio peor"

**ARTUR MAS.** El conseller en cap explicó que el Gobierno catalán aplicará el decreto de sanciones a las compañías eléctricas por interrupciones del servicio. "Los decretos se hacen para cumplirlos", subrayó. Con todo, Mas dijo que las compañías han invertido en Cataluña en cuatro años más que en los últimos 15 años. "La verdad es que no han invertido lo suficiente", añadió el conseller en cap

**JORDI PUJOL**

► "Endesa ha de asumir su responsabilidad, también en caso de fuerza mayor"



**JOAN CLOS**

► "Endesa debería invertir 30.000 millones para garantizar el servicio en caso de avería"



**JOSÉ MONTILLA.** El primer secretario del PSC aseguró ayer que el caos vivido el viernes en Cataluña "pone de manifiesto una grave falta de previsión por parte del Govern de la Generalitat"

**JOAN RIDAO.** El portavoz de Esquerra Republicana, Joan Ridao, pidió "mano dura" con las empresas eléctricas por los últimos apagones y propuso que la Generalitat ejecute las obras necesarias para mejorar la red y repercuta los costes sobre Endesa

**UNIÓ DE PAGESOS.** El sindicato agrario calificó de insuficiente el operativo de la Generalitat para hacer frente a la nevada que está soportando Cataluña

*Viene de la página anterior*

La consecuencia fue que la alimentación eléctrica en el área de Barcelona se redujera a la mitad, que se desconectara la térmica de Sant Adrià y que dejaran de funcionar las subestaciones de Vilanova y Mata, que cubren el 20% de Barcelona, lo que afectó a 200.000 clientes (del Eixample, Ciutat Vella, Sants, Nou Barris y Les Corts). La incidencia perjudicó también a l'Hospitalet, Corbera, Sant Cugat, Rubí, Terrassa y Viladecavalls, entre otros municipios.

La carretera fue, además, un infierno, pero con nieve. La noche del viernes fueron sorprendidas por el temporal casi 4.000 personas que viajaban por diversos puntos de Cataluña y tuvieron que ser alojadas en polideportivos, colegios y centros cívicos de Igualada, Ponts, el Bruc, Montserrat, Vic, Castellnou de

*El accidente, sin heridos, de un autocar en Montblanc provocó anoche largas colas en la A-2*

Bages, Manresa y Moià, entre otras poblaciones.

Casi todos lamentaron no haber visto a mosso d'esquadra alguno en las largas esperas en el coche, sin poder avanzar ni saber qué hacer. El sentimiento de desamparo fue compensado por la solidaridad y la eficacia de los servicios de bomberos y protección civil y policías de muchos ayuntamientos, que cargaron con el peso principal del rescate y alojamiento. Unió de Pagesos dijo que la falta de efectivos y su ineficacia "está provocando el malestar de los ciudadanos".

Las bajas temperaturas y la nieve acumulada ayer, principalmente en la Cataluña central, Tarragona y Lleida, hicieron que los problemas continuaran. La nieve provocó el corte de dos vías importantísimas: la N-II, afectada sobre todo en el túnel del Bruc, y la A-7, con cortes intermitentes en Cambrils. En el Bruc había decenas de coches abandonados porque la calzada estaba helada y medio centenar de camioneros se quedaron porque no querían abandonar su vehículo. También se colapsó la A-2 en la zona del Penedès debido al accidente de un autocar que bloqueó la autopista, aunque no se produjeron heridos. El accidente provocó largas colas de vehículos mientras seguía nevando.●

# Los pecados de Endesa

*Insuficientes inversiones e inadecuación de la red originan los repetidos cortes de suministro*



**PAPÁ NOEL LLEVA CADENAS.** Papá Noel, en este caso Enric Miranda, de la empresa Resi Catering, coloca las cadenas a su furgoneta para poder acceder a la residencia de ancianos de La Floresta en Sant Cugat del Vallès

**ANTONIO CERRILLO**  
Barcelona

**I**nversiones insuficientes, carencias en el mantenimiento, efectos perversos de un servicio en régimen de monopolio, externalización de servicios e inadecuada atención al cliente, incluso en los aspectos relativos a la información. Estos son los pecados capitales de Endesa en Cataluña.

#### INVERSIÓN INSUFICIENTE

Endesa acumula un déficit de inversiones. Lo demuestran tanto la falta de continuidad del suministro como su insuficiente calidad. Fecsa firmó con la Generalitat un convenio para invertir 110.000 millones entre 1999 y el 2003 (22.000 millones al año). Sin embargo, tras los repetidos apagones, se vio forzada a ampliar las inversiones para aumentarlas hasta unos 30.000 millones anuales, lo que evidencia que los primeros cálculos no se ajustaban a las necesidades reales. El 60% del déficit inversor corresponde a la mejora de la red de media y baja tensión; el 26% a las nuevas líneas de alta tensión, y el 14% a nuevas subestaciones.

#### MONOPOLIO Y DIVERSIFICACIÓN

Los fuertes incrementos del consumo eléctrico se han dado al tiempo que la red se revelaba insuficiente para cubrir las nuevas necesidades. Entre estos requerimientos, las empresas de-

mandan una continuidad del suministro, puesto que los nuevos procesos industriales, muy tecnificados, pueden verse interrumpidos por los temidos microcortes. La situación se ha agravado por la desaparición de las tres eléctricas catalanas mayoritarias (Fecsa, Hidroeléctrica y Enher), lo que ha conducido en la práctica a un monopolio territorial: Endesa. En esta etapa, la compañía se ha preocupado más por las inver-

siones extranjeras y la diversificación que por mejorar la calidad del servicio, según las organizaciones de consumidores y algunos expertos.

#### MANTENIMIENTO EXTERNO

La externalización del mantenimiento ha comportado mayores retrasos a la hora de subsanar las averías, según Albert Pons, director en funciones de la Organización de Consumidores y Usuarios de Cataluña. "Antes, el personal era de la propia casa, celadores de zona que conocían los fallos habituales y actuaban rápidamente. Ahora, en cambio, este trabajo lo hacen empresas de mantenimiento con personal de ETT con una cualificación mínima", dice Pons. El proceso de fusión empresarial ha llevado a una política de jubilación anticipada y a la retirada de personal experimentado.

#### ATENCIÓN AL CLIENTE

Los recibos de Endesa no atienden a la calidad del servicio. Aunque haya fluctuaciones o microcortes se factura al mismo precio. Y ahora que la Generalitat exige mejoras, la compañía se apresta a ponerle precio. Diversos sectores reclaman que se apliquen los descuentos en la factura para compensar los cortes. Pero la normativa que así lo prevé no entrará en vigor hasta principios de año. Endesa repite que sólo indemniza si se demuestra una responsabilidad suya directa no imputable a causas de fuerza mayor. El resultado es que casi nadie reclama.●

### ¿POR QUÉ...

... se averió una línea de alta tensión?

► Según la compañía eléctrica Fecsa-Endesa, la avería no se debió a que el frío provocara un aumento del consumo y una sobrecarga de la red. En esta ocasión, ha informado un portavoz de la compañía, se rompió un cable de tierra en una línea de alta tensión en Rubí. Algunos fragmentos del cable cayeron sobre otro cable y provocaron un cortocircuito. Ello provocó una reacción en cadena de desconexiones en otros puntos de la red eléctrica. El motivo por el que se rompió el cable que originó los apagones aún se desconoce.